

新竹縣議會第 19 屆第 8 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：羅 議 員 美 文

記 錄：劉 淑 芬

校 對：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：劉淑芬

接下來兩個小時是羅美文與陳新源議員的聯合質詢時間，現在就請羅議員、陳議員開始質詢。

羅議員美文：

時間過得真快，四年一眨眼就過，今天是第 19 屆議會最後一次定期會，也是羅美文本屆最後一次縣政總質詢。過去四年有八次質詢機會，本席向縣政府提出過很多建議，也促成縣府團隊推動幾項重要的政策，本席想藉著這次機會回顧我所提出的重要質詢題目，也邀請縣府團隊共同來檢視這四年完成了哪些事？而有哪些工作還需要再加強。

首先是本席這四年花最多力氣質詢的勞權教育，感謝楊局長承擔起這個重大責任，率領教育局同仁前往新北市政府參訪，學習他們推行勞權教育的經驗，並且帶回新竹縣發揚光大，目前，在教育局與勞工處的合作下，每年舉辦兩次勞權種籽教師培訓研習，這樣的安排已經步上軌道，也培養出一批種籽教員。同時，從去年開始，全縣九年級的學生都會接受至少兩小時的勞權課程，至現在已經有上千名學生受惠。我

們常說教育是百年大計，本席相信，透過勞權教育的推動，新竹縣的下一代，勞工會更了解自身權益，雇主也會更懂得尊重勞工，促成勞資和諧。隨著少子化的趨勢，全臺灣勞動人口越來越缺乏，未來無論勞工或雇主都要用新的思維來互相對待，而不是過去那種只會高壓管理、壓榨勞動力的方式。所以說，我們從現在開始進行勞權教育，在將來一定能看到正向的成果。這是一個非常具有前瞻性的政策，本席在這裡感謝楊縣長的支持，以及楊局長的努力，我們共同完成這項工作，是一件了不起的功德。現在勞權教育在全縣國中全面推廣，是很不錯的成果，本席也勉勵教育局，之後再接再厲，我們繼續把勞權教育推廣到高中甚至大學教育的領域，針對縣內高中，請教育局持續提供協助及補助，促成學校願意辦理勞權教育；針對其他領域，本席希望未來縣政府辦理的教育活動，都可以思考和勞權教育相互結合，針對勞權教育繼續推廣，請教楊局長你有什麼看法？

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長，謝謝美文議員對於我們勞

權教育持續重視，也協助我們教育局在規劃上的意見，也提供專家學者來協助師資的培訓，持續師資培訓當中，除了國中小的教師以外，高中教師也在今年度加入了我們的教師培訓，剛剛議員有提到希望高中職跟大專院校能夠持續深化的部分，我們從整個國中的領域裡面融入以外，我們已經邀請高中職的部分培訓也會積極連絡大家能夠融入課程當中，那大專的部分，我們後續是希望用邀請的方式，我們共同來辦理一些研習、講習，或是一些聯合培訓，後續的部分再麻煩議座指教。

羅議員美文：

除了勞權教育之外，本席在這次教育局的業務報告當中，看到教育局主動提高廚工薪資，對於楊局長這麼體恤基層廚工的待遇，本席實在感到非常高興與欣慰。既然教育局有注意到基層勞工，本席在這裡也要為另一群勞工請命，就是我們新竹縣的特教助理。新竹縣目前有 25 位特教助理，他們的工作內容是協助特教生上、下學及生活自理，例如罹患腦性麻痺的學生，要靠助理員協助他們吃飯、換尿布，還有協助

肢體障礙的學生移位、使用輔具等等。這是一份非常需要耐心和愛心的工作，而每一位特教助理都像我們特教學生的守護天使一樣。可是我們的特教助理待遇比照政府約用人員三等，他們的薪水目前還停留在 28,000 多元。本席認為，這麼辛苦的工作，絕對值得提高他們的待遇，而且總共只有 25 位特教助理員，提高他們一些薪水，對全縣的總預算是九牛一毛。本席在這裡請教楊局長，是否認同本席所說的，我們應該幫特教助理調薪？

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長，謝謝美文議員對特教的教師助理員部分的關心。在今年度新聘助理員的部分，有開始來爭取，從三等薪看是不是能夠調到四等薪或五等薪？這部分，我們已經有跟主計處做相關的溝通。希望後續的部分也能夠為特教的教師助理員，總共 25 位的同仁來爭取相關的權益。

羅議員美文：

本席也知道，關於用錢的事情，楊局長沒有辦法全權決定，所以也要拜託楊縣長，明年編列預算的時

候，幫我們的特教助理員加薪，你可以答應嗎？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝美文議員，我們會根據實際的需要來衡量。

羅議員美文：

謝謝，接下來，本席要回顧關於勞工處的部分，過去四年來，勞工處對於本席的要求，向來是配合度最高、使命必達，我們勞動黨桃竹苗勞工服務中心過去四年來，經辦的勞資爭議調解案 315 件，透過電話或本人到服務處法律諮詢，而透過溝通協調解決的案件有 1100 多件，將近 1500 件，勞工捍衛保障勞工權益有 1500 多件，等於是 1500 個家庭的飯碗。另外，沒有來找我們的呢？老實講像湖口工業區或是大新竹縣的勞資爭議已經消失了，是因為老闆知道外面有勞動黨有勞工議員陳新源、羅美文，所以他們會比較守法，比較不敢隨便，工廠裡面的主管不敢兇惡，工人比較好過日子，這一點，我要特別提出來對勞工處表達謝意。

除了勞權教育的議題，全力協助教育局培訓以

外，本席在上次總質詢關心縣內勞工發生勞資爭議時，有沒有律師陪同調解的議題，經過本席提醒，勞工處很快就著手進行，我在業務報告當中看到，不到半年就有 6 場調解案都有律師陪同，這個效率已經超越本席上次質詢時給勞工處的目標，我在這邊也要感謝劉處長及勞工處辛苦的同仁，這個政策對我們全縣勞工的幫助非常大，未來勞工碰到勞資爭議，可以更安心面對。

這邊也有另一個議題，要請勞工處繼續努力，就是關於身心障礙就業基金的問題，新竹縣的「身心障礙者就業安定基金」主要的收入是罰款，最近幾年，一年約有 4 千萬的罰款收入，來自 100 人以上的中大型企業違反僱用身心障礙的義務，沒有僱用身心障礙者，或者沒有達到法定僱用人數。去年的資料顯示，共有 89 家私人企業違反規定，少僱用了 130 人，縣政府因為這樣收到大約 4 千萬的罰款，所以按照這個「基金」的設立宗旨。理論上，縣政府是否應該用這筆錢，為身心障礙者，創造 130 個就業工作機會？那我們過去幾年執行的成效如何？請劉處長回答。

勞工處劉處長家滿：

謝謝大會主席張議長，感謝羅議員對於身心障礙基金的關心，也感謝羅議員這麼多年來在湖口區成立勞工服務中心，為縣府的勞工爭議調解服務盡了最大的力量，在這邊特別感謝羅議員，身心障礙基金就業服務的部分，在縣裡面身心障礙的就業人口大概有12,000多人。依照身心障礙權益保護法第38條，未足額進用者收取差額補助費的部分，在縣政府由勞工處主責這個基金的管理之外，在整個有相關的勞動部及相關單位的部分，也會給我們相關政策的配合，在整個推動上、執行上有身心障礙者的重建就業及職訓等各方面的推動，都步入相當軌道，在這邊特別報告，這個基金的運作已經是完整的系統，也有一定的成效。另外，我們也訂定了本縣身心障礙者就業基金收支保管及使用的辦法，以及內政部相關的規定推動相關的政策。希望我們的勞工朋友也能在基金的運作之下，得到更好的就業服務，以上說明，謝謝。

羅議員美文：

謝謝，可是本席在預算中發現4千多萬元，約有

2千多萬元花在一般行政管理費用上，所以本席認為，這樣很難把失去的130個身心障礙就業機會重新創造出來，企業未盡僱用義務，少僱用一名身心障礙者，也不過繳納基本工資兩萬五千兩百五十元，縣政府用這筆錢要創造一個工作機會，確實不容易，再加上勞保、健保、勞退等費用，就更不可能了，這個我們可以理解。但是，這個基金因為過去30年都沒有好好運用，所以累積龐大的基金，新竹縣就累積6億多，相當於15年的罰款收入，所以現在是否可以思考好好利用這筆累積下來的基金，更積極的為身心障礙者創造工作機會。例如，最簡單的方式，就是縣政府直接僱用，不知勞工處要如何規劃這筆基金？增加身心障礙者的就業機會，請劉處長回答。

勞工處劉處長家滿：

謝謝大會主席張議長，感謝羅議員對於我們基金整個的瞭解，對基金運作及提升身心障礙者就業方面的關心，基金的運作從90年初一億伍千萬以下額度，後來經過一些過程，對於事業單位超額進用的補助，希望能夠減低補助，改變成以獎牌獎勵的方式，

到目前漸漸累積到 6 億多的額度。整個推動身障基金運作的項目，越來越細，對於中央上繳的部分，對於縣在整個基金利用這個政策的工具，利用這個優良的計畫來促進本縣身障朋友的就業是責無旁貸。另外，對於這個基金的使用，一直有身心障礙基金保管使用及運用辦法相關的規定，勞動部每兩年也考核一次，針對我們的服務量能、服務的內涵等，包括詳細的考核，以及目前各縣市、中央政府部分都沒有以直接僱用做考量，在這邊特別說明。另外，我們也了解基金已累積一定的額度，必須要有好的作為，提供身心障礙朋友更好的幫助。在今年 6 月份，縣長主持教育局、社會處及勞工處三個單位推動特殊教育大樓的工作，在這個空間裡面，勞工處爭取到 500 坪的一個空間，未來作為身心障礙者就業的服務大樓，可以作訓練教室、VR 實境及就業準備等課程安排，完全作為提供身心障礙者就業專責的空間。針對以後有更好的計畫內容，我們都會努力來學習，希望能貼近身心障礙朋友的需求，以上說明。

羅議員美文：

謝謝勞工處，最後一點，身心障礙者有各種不同的種類，最多的當然是肢體障礙，除此之外，還有視障、聽障、語言障礙、智能障礙、重大器官缺損等，本席建議縣政府應針對各種不同障礙類型，量身打造不同的工作機會。

接下來，有一個問題比較急，已經拖三個多月了，可能要請工務處、環保局一起配合處理，就是前兩天本席收到和興村李淑英村長通報，我們湖口和興路 838 巷、德興北路 520 巷、嘉興路二段 322 巷等路段，路面被嚴重破壞，本席和村長跑了一趟現場，發現有些路段的路面坍塌，高低差將近 15 公分，根本無法安全通行。這個問題的根源是當地有一處農田，遭人非法棄置大量的廢土，像小山一樣，高達 10 米多，且不斷有重型工程車輛進出搬運廢土，導致附近道路都被壓壞，鄉公所原先規劃將部分路面刨平重鋪，如今因為地基流失，而遲遲無法動工，本席想請工務處、環保局、警察局等單位，立刻執行下列措施：首先是針對違法棄置廢土的行為，立即進行開罰及勒令停止，再來這些路段應該限制重型 30 噸工程

車輛進出，才不會路面一直給重車壓壞。最後，關於上述配套措施完成後，立即進行路面修復重鋪工程，請教工務處，這個要求可以做到嗎？

工務處江處長良淵：

謝謝大會主席張議長，也謝謝美文議員對湖口和興村農地遭棄置廢土問題的關心。向議座做兩個部分的說明。第一個部分，我們請同仁過去了解這是非法的棄土。第一個他不是我們縣管所謂合法的土置廠處理廠。第二個是他們在這個地方運送的部分，也沒有跟我們工務處申請合法運送，這個部分可能還是要回到所謂的農地管理的機制。第二個部分，針對農路被壓壞的部分，誠如議座剛剛提到公所想要去修復，但是因為路基已經被壓壞，如果修復，重車再走，還是會持續的破壞，事實上，這是屬於公所轄管的村里道路，我們會請工務處養護科，跟公所再研議，如何做路基的改善之後，再重新刨鋪加工，以上說明。

羅議員美文：

因為這附近的居民已經三個多月來遭受重車進出、路面破壞的痛苦，前天才發生的事，我才接觸。

我想，工務處知道這個事情的解決程序脈絡，或是事後給我一個指導，給我一個公文告訴我應該找誰？找哪個單位？

接下來，本席其實還有不少質詢問題要追問其他局處，例如說，堆在湖口清潔隊外面的垃圾已經好幾噸，一直沒有辦法解決。例如說，永順畜牧場後續進度追蹤問題，又例如說，工業區內部的交通改善問題，這些問題，本席知道沒有辦法馬上解決，但我還是會持續追蹤縣政府的進度，之後，本席會利用書面提案的方式，再請縣政府回覆，礙於時間的限制，本席這邊就不再一一點名提問了。

在質詢的最後，請容我抒發一些個人的意見，我羅美文已經 71 歲了，今年再度登記參選縣議員，在新竹縣所有的議員候選人當中，我是年齡最大的，以前的人說，人活到 70 歲的境界，應該要「從心所欲，不逾矩」，也就是說我們雖然做自己想做的事情，但這些事情並不是要謀求私利，不是要留給自己什麼好處，而是要做對後代子孫有益的事情，活到這個年紀，老實說，真的體會到自己最後什麼都帶不

走，只希望說，我們這一輩子的勤勞努力，最後讓我們下一代能夠活得更有尊嚴、更像一個人。所以這次我爭取連任，不是為我羅美文個人留下什麼政治成就，而是要把最後的人生階段，奉獻給勞工，讓我們勞工在政治上持續有一席之地，不要給人看輕，讓將來子孫能夠過得更好，這樣我一輩子就值得了。

楊縣長，你跟我是同年紀，我的人生體悟，相信你也能深有同感，我也願意相信，你接下來所要做的事情，出發點都是無私的，是要讓我們新竹縣後代過得更好。過去四年，雖然縣府團隊已經完成不少工作，但民眾永遠對縣政府有更高的期待，身為縣長也勢必要承擔這種責任，所以我把我未來四年的目標，和楊縣長分享，與你共同勉勵，我也知道你已經大局抵定、勝券在握，希望明年我們還能一起在這個議會殿堂共同商討縣政，繼續為縣民打拚，再次感謝縣政府及所有的同仁，過去四年的辛勞，期則我們明年再相會，謝謝議長，謝謝各局處首長、府會連絡人、各位媒體記者，我最後一次的報告到這裡。

主席（張議長鎮榮）：

休息十分鐘。